

Le Groupe DIERRE



PRESENTATION GROUPE DIERRE 2014

Qui est DIERRE?

1. Les chiffres clés
2. L'histoire DIERRE
3. Les filiales
4. Le savoir faire
5. Dierre France
 - L'organisation DIERRE France
 - Les différents services de l'entreprise



Le groupe DIERRE

Présentation

→ **DIERRE** est le leader européen de la porte blindée, un des leaders européens de portes d'intérieurs bois, portes métalliques techniques ainsi que de systèmes coulissants



Le groupe DIERRE

Quelques chiffres clés



Produits	Portes blindées (130 000/an), Portes coupe feu acier et bois, New Space Portes coulissantes, Portes de garage Menuiseries extérieurs ...
Le chiffre d'affaires du groupe	120 Millions d'Euros
Salariés	800
Les usines	7 dans le nord de l'Italie 1 au Portugal
Sites Internet :	www.dierre.com www.dierrefrance.fr

Le groupe DIERRE

L'histoire

- 1975 Alessandro et Vincenzo de Robertis fondent leur première Société
- 1978 Naissance de Dierre. La société sort sur le marché la première porte de sécurité industrialisée
- 1980 Le chiffre d'affaires est de 500.000 Euros
- 1982 Inauguration du premier établissement à Villanova, aux portes de Turin, où le Groupe a encore aujourd'hui son siège principal.
- 1990 Dierre devient société par actions : elle vante un chiffre d'affaires de 24 millions d'Euros avec cinq établissements, 250 employés et une production de 70.000 portes de sécurité par an
- 1994 Début de l'expansion à l'étranger
- 2005 Naissance du Groupe Dierre avec la société Dierre Holding, entièrement propriété de la famille De Robertis.



Le groupe DIERRE

Les filiales et représentations

Filiales:

- Allemagne,
- Espagne
- Pologne
- France
- Turquie
- Grèce
- Portugal

Représentation :

- Slovénie
- Suisse
- Autriche
- Grande Bretagne
- Luxembourg
- Bulgarie

Projet Filiales 2014:

- Slovaquie
- Hongrie



Le groupe DIERRE

Le savoir-faire



Portes blindées



Fermeture de sécurité



Portes métalliques techniques



Portes bois



Systèmes coulissants



Portes de garages

La Filiale Dierre France

En quelques chiffres....

- 15 ans de présence sur le marché Français
- Plus de 200 000 portes palières posées en France
- Plus de 300 000 portes métalliques (feu et non feu) posées en France
- Plus de 150 Procès verbaux de certification (feu, Anti-effraction, acoustique, thermique...)

DIERRE France

Le siège social

→ **DIERRE France SAS**

11 ave. De Laponie

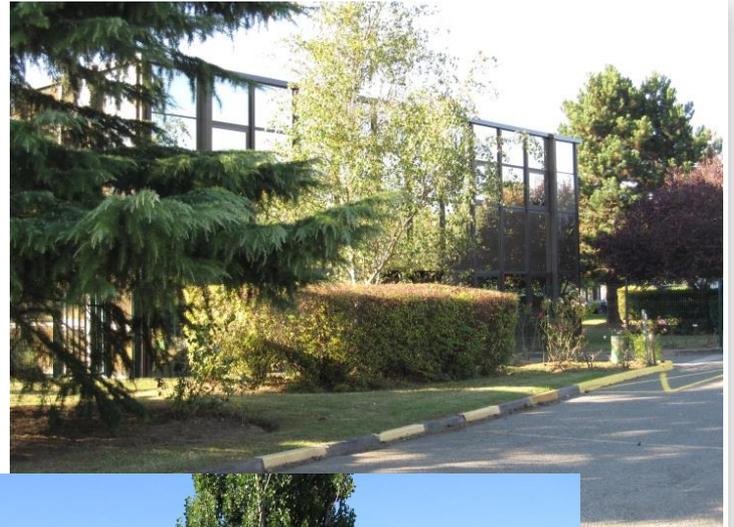
F – 91 940 Les Ulis

www.dierrefrance.fr

Au sein de la filiale française:

**38 personnes, dont 15 commerciaux,
assurent tous les services :**

- Technique
- Administration des ventes
- SAV
- Finance
- Direction



Le service Administration des Ventes

Une équipe dédiée à nos clients

- 4 assistantes sédentaires
- En binôme avec chaque commercial régional

- En charge du suivi des dossiers,
- De l'enregistrement de la commande,
- Jusqu'à la livraison.

Le Service Technique

Une équipe dédiée à nos clients

- Bureau d'études et chiffrage
- Service Après Vente
- Centre de formation



Le service Technique : Bureau d'Etudes et Chiffrage

En charge directement ou en support du groupe:

- Homologation Feu (essai feu, accréditation, avis de chantier)
- Certification NF (DAS 61-937)
- Essais de résistance à l'effraction
- Certification A2P (essai anti-effraction)
- Essais Pare-balles
- Essais de perméabilité Air Eau Vent
- Essais affaiblissement acoustique
- Essais fumées chaudes
- Test résistance à la corrosion

Membre du GIF (Groupement des Industriels du Feu)

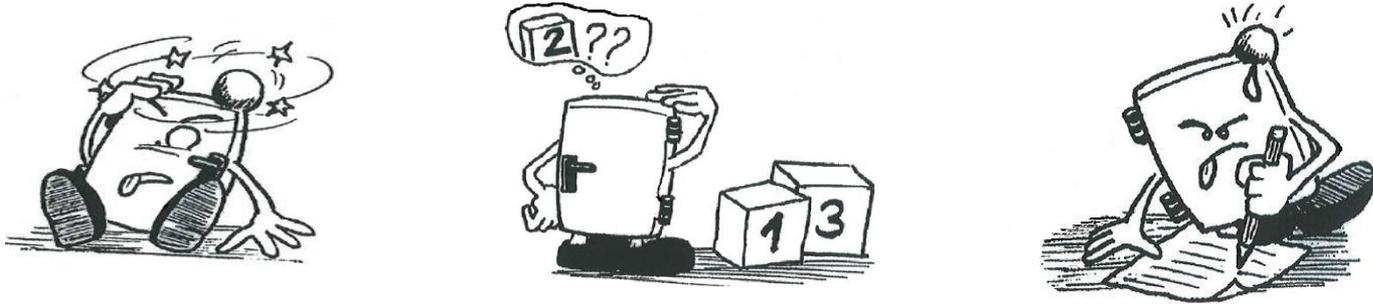
- Support technique à la vente
- Expertise
- Chiffrage commandes spécifiques



Le service Technique : Le Service Après Vente

A votre service

→ Traitement des réclamations clients



→ Un seul objectif « réactivité » et «satisfaction client »

→ Remontée d'information aux différents services et usines pour actions correctives et préventives

→ Mise en place de partenaires « Technical Service » régionaux

Le service Technique : Le centre de formation

Théorie et pratique

- **Centre de formation agréé**
 - Prise en charge coût par OPCA (Organisme Paritaire Collecteur Agréé) des clients
- **Formations proposées**
 - Pose de portes blindées
 - Programmation des portes blindées motorisées
 - Dépannage et ouverture des portes
 - Pose des portes coupe-feu et accessoires
 - Maintenance

Formation à la carte



DIERRE France

Show room

→ Notre filiale dispose également d'un show room de 300m² dédié à la présentation et à la formation de nos Partenaires.



DIERRE France

Le dépôt

→ Dierre France, c'est aussi tout un pôle logistique, avec 4500 M2 de stock, et une équipe de 5 personnes dédiées.

En permanence de nombreuses références stockées (portes et pièces détachées)

